ACTA N° 535

FECHA: Bogotá, 29 de diciembre de 2023

HORA: 5:30 p.m. – 6:45 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar casa Santa María

TEMA: Encuentro virtual con familias de corresponsabilidad alta sobre comunicación asertiva y manejo del conflicto, mecanismos de exigibilidad de los derechos y reintegro de la persona mayor a la familia.

ASISTENTES: Juan Carlos Rodríguez (coordinador) Mary Luz Fernández (Trabajo social) Listado de familias

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo

Ejecutar acciones con referentes familiares y sociales de corresponsabilidad baja de las personas mayores, abordando el tema Encuentro virtual con familias de corresponsabilidad alta sobre comunicación asertiva y manejo del conflicto, mecanismos de exigibilidad de los derechos y reintegro de la persona mayor a la familia.

Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión de manera virtual con presencia del equipo Psicosocial, se realiza llamada al grupo de familias de corresponsabilidad alta desde la comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María, conectándose los profesionales del equipo psicosocial y las familias.

OBJETIVO:

I. Conversar con las familias de alta corresponsabilidad, sobre comunicación asertiva y manejo del conflicto, mecanismos de exigibilidad de los derechos y reintegro de la persona mayor a la familia.

TIEMPO REQUERIDO: Una hora

MATERIAL: Salón, sillas, sonido.

LUGAR: Espacio físico

DESARROLLO:

I. Un encuentro de familias: sobre comunicación asertiva y manejo del conflicto, mecanismos de exigibilidad de los derechos y reintegro de la persona mayor a la familia.

II. Reconocer los conceptos generales: Comunicación asertiva, manejo del conflicto, exigibilidad del derecho

III. se continua con la socialización aspectos generales implementando estrategias que promovieron la comunicación asertiva y el manejo efectivo de conflictos dentro del grupo focal de diciembre. Este logro se tradujo en un espacio constructivo donde las familias participantes mejoraron sus habilidades comunicativas, expresaron sus preocupaciones de manera respetuosa y abordaron conflictos de manera productiva. La aplicación de técnicas de comunicación asertiva contribuyó a fortalecer los lazos familiares y a crear un ambiente propicio para la resolución de conflictos.

A través del grupo focal de diciembre, se trabajó de manera proactiva con las familias para crear mecanismos efectivos de exigibilidad de derechos. Este logro se centró en empoderar a las familias para que pudieran comprender y hacer valer los derechos de la persona mayor. Proporcionamos orientación sobre los procedimientos y recursos disponibles, lo que resultó en un mayor conocimiento de sus derechos y una capacidad mejorada para abogar por ellos. Seguidamente se socializa la siguiente información:

Qué tan asertivo soy

Se realiza revision de experiencias propias pasadas tanto de éxito en la comunicación como de dificultades en ellas y escribirlas de manera breve en pequeños mensajes por chat.

Luego de los mensajes se clasifican en tres categorías: "Agresión", "Pasividad", "Asertividad". Posteriormente, el subgrupo se centra en debatir en qué piensan y cómo se sienten cuando actúan en cada una de esas categorías.

Se finaliza con la reflexión grupal sobre todo ello. Se puede adaptar para procesos individuales.

Esta dinámica aporta un plus de autoconocimiento de la manera habitual de comportamiento, que puede extenderse a varias áreas de la vida.

IV. se realiza reflexión sobre la importancia de la comunicación y reconciliación con personas mayores o familiares que se han alejado.

V. En sesión plenaria comentan lo que sintieron y pensaron al realizar este ejercicio.

4. Definición de materiales.

Materiales: silla, mesa, computador, esfero, papel, internet.

5. Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

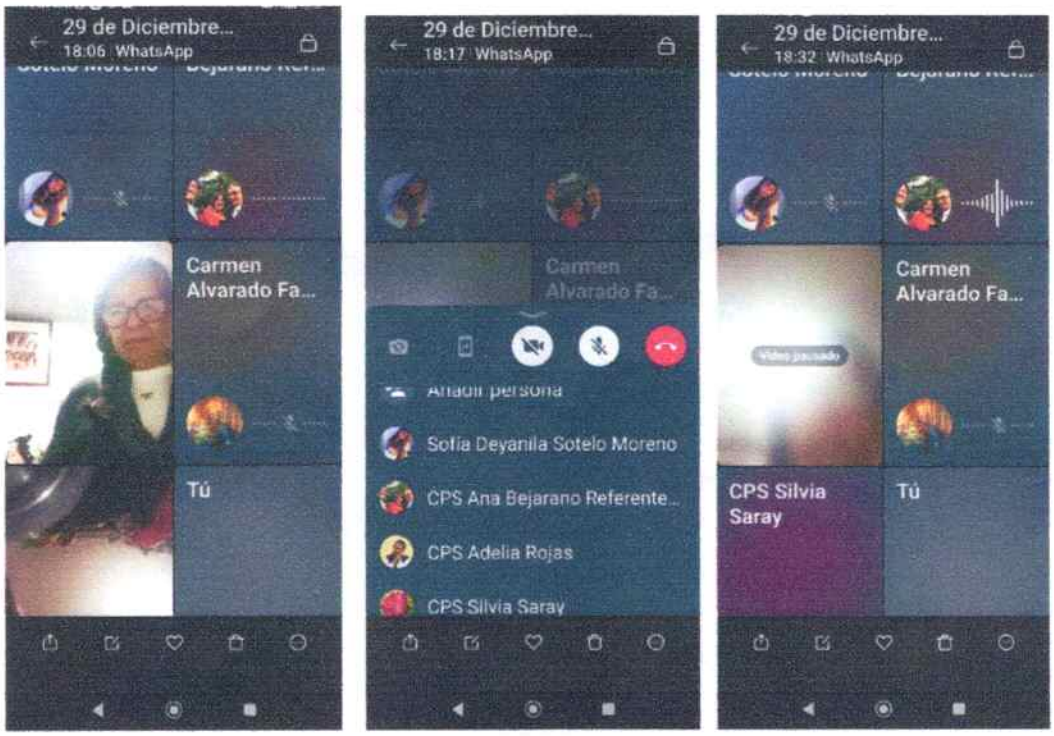
Ninguno	Ninguno	Ninguno

CONVOCATORIA. Ninguna

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Marylu Fonseca	trabajo social	ccc Hogar casa Santa Maria	Marylu Fo
JUAN CARLOS RODRIGUEZ	COORDINADOR	ccc Hogar casa santa Maria.	
CAMILO SALAS	PSICOLOGO	ccc Hogar casa Santa Maria	

Anexos:



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)